

## **Generelle salgs- og leveringsbetingelser**

**CVR nr.: 31580137**

Dalgaards ApS: Salgs-, Leverings-, Betalings-, Returnerings- & Garantibetingelser

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke udtrykkeligt er fraveget ved andens skriftlig aftale.

Kundens angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for an fravigelse af disse vilkår, medmindre Dalgaards skriftligt har accepteret fravigelserne.

### **SALG:**

Priser oplyses i danske kroner og er ekskl. dansk moms. Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer. Tilbud er gældende i 14 dage eller som beskrevet i tilbud.

### **FORBEHOLD FOR PRISSTIGNINGER HOS VORES UNDERLEVERANDØRER:**

De anførte salgspriser er baseret på vores aktuelle indkøbspriser hos vores underleverandører.

Såfremt vores faktiske indkøbspriser stiger med mere end 2 pct., forhøjes vores salgspriser for de berørte varer med en tilsvarende procentuel stigning.

### **LEVERING OG LEVERINGSTID:**

Hvor intet andet er anført, afsendes varerne af lager Dalgaards ApS, Præstø.

Forsendelse sker for købers regning og risiko.

Under tilslutnings- og evt. bygnings arbejde må bygherren/køberen selv holde bygning og inventar, herunder også materialer og maskiner, forsikret mod enhver tænkelig ødelæggelse, skade eller tyveri.

Reklamation over fragtskader skal foretages af modtageren direkte til fragtføreren/-selskabet. Køber skal straks ved modtagelsen foretage en grundig undersøgelse af leverancen for at sikre sig, at varen er mangelfri og leveret kontraktmæssigt. Mener køber på dette tidspunkt, at det solgte lider af en mangel, skal køber, såfremt man vil påberåbe sig manglen, straks give sælger skriftlig meddelelse herom.

Opgivne leveringstider må kun betragtes som omtrentlige og uforbindende medmindre leveringstidspunktet er udtrykkeligt aftalt. Et udtrykkeligt fast leveringstidspunkt kan udskydes med det antal dage, som måtte gå fra aftalens indgåelse og indtil det tidspunkt, hvor Dalgaards ApS, har modtaget samtlige tekniske specifikationer og andre nødvendige informationer fra kunden og denne i øvrigt har opfyldt alle nødvendige formaliteter og/eller aftalte vilkår.

Kan levering som følge af kundens forhold ikke gennemføres, henstår varerne for kundens regning og risiko på Dalgaards ApS lager. Dalgaards ApS er berettiget til at opkræve lagerleje, få dækket omkostninger m.v. Kunden har ingen krav om erstatning af nogen art, herunder driftstab og lignende, som følge af den indtrådte forsinkelse.

Dalgaards ApS fraskriver sig ethvert ansvar for skader og andre tab, der er en følge af forsinket levering.

### **BETALING:**

Dalgaards ApS betalingsbetingelser er 8 dage netto, hvis intet andet er anført. Erlægges betalingen ikke rettidigt, forbeholder Dalgaards ApS sig ret til at beregne en månedlig rente på 1,5% fra forfaldstidspunktet, indtil fuld betaling er fundet sted.

**Ejendomsretten til det solgte forbliver i enhver henseende hos Dalgaards ApS, indtil købesummen og alle omkostninger ved købet er effektivt betalt af køber.**

#### **REKLAMATION:**

Evt. reklamationer på synlige fejl og mangler skal være Dalgaards ApS skriftligt i hænde senest 8 dage efter levering af varen. Returnering kun efter forud indgået aftale og på købers regning og risiko. Billeddokumentation der påviser fejl og/eller mangler vil til enhver tid lette vores reklamationsbehandling.

Ethvert mangelkrav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 12 måneder efter leveringstidspunktet. Undlades dette, kan kunden ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. Varer tages kun retur efter forudgående aftale og skal altid leveres retur i original emballage, ubrugt og ubeskadigede.

Kopi af følgeseddel eller faktura skal være vedlagt.

Der ydes ingen reklamationsret/garanti på salg af brugt udstyr.

Reklamationsretten dækker ikke såfremt fejl og defekter opstår på grund af transportskade, fejlmontering, installationsfejl, overbelastning, vold mod udstyret, utilsigtet brug af udstyret, manglende vedligeholdelse, manglende kendskab til brug af udstyret eller andre lignende forhold som fabrikken ikke har indflydelse på. Forinden vi har noteret fast ordre, må der tages forbehold mod mellemsalg.

Forsendelse sker for købers regning og risiko. Reklamation skal foretages af modtageren direkte til fragtføreren/-selskabet.

#### **RETURNERING:**

Varer tages ikke retur, medmindre andet er aftalt og der foreligger en skriftlig accept fra Dalgaards ApS.

Ved skriftlig accept for returnering afholdes returfragt for købers regning og risiko. Ved kreditering i forbindelse med returnering fratrækkes min. 25% i returneringsgebyr.

Varerne der returneres, skal være i original emballage, ubrugte og ubeskadigede. Der er ingen returret for bestillingsvarer dvs. varer der ikke er i vores normale sortiment, herunder varer/produkter som er fremstillet på specialmål eller har fået et tydeligt personligt præg (eks. logo o. lign.).

#### **ELSKROT:**

For så vidt angår elektrisk og elektronisk udstyr som bliver solgt ved denne aftale, er det aftalt, at køberen af det elektriske og elektroniske udstyr for egen regning foranstalter affaldet af det elektriske udstyr tilbageleveret til sælgerens adresse. Sælgeren varetager herefter for egen regning håndteringen af affaldet i henhold til § 9j, i miljøbeskyttelsesloven, nr. 1 og nr. 3 samt § 3, nr. 1-5 i bekendtgørelse nr. 664 af 27. juni 2005 om håndtering af elektrisk og elektronisk udstyr.

#### **GARANTI:**

Ved garanti skal det købte serienummer angives og købsfaktura vedlægges i kopi ved indsendelse. Der ydes 12 mdr. fuld garanti mod fabriktionsfejl. Efter udløbet af denne frist kan skjulte mangler ikke påberåbes. Garantien regnes fra leveringsdato. Hel eller delvis erstatning fastlægges på grundlag af vore materiale- undersøgelser. Garantien dækker endvidere arbejds løn inden for normal arbejdstid i Danmark (bro faste Øer) ekskl. Grønland og Færøerne.

Der gøres udtrykkelig opmærksom på, at vor garanti ikke omfatter varer, der har været udsat for manglende renholdelse, misbrug, overbelastning, normal slitage eller følger deraf. Varer under garanti skal indleveres med kopi af købsfaktura, for købers regning og risiko, til vort værksted medmindre andet aftales, f.eks. vedrørende større maskiner hvor reparation skønnes nødvendig på stedet. Varer ombyttes eller repareres efter skøn af Dalgaards ApS og returneres for køber regning og risiko. Hvis varen ikke er omfattet af garanti, får køber tilbud på reparation, før en sådan udføres. Hvis Dalgaards ApS har fremsendt servicemontør til en formodet garantisag, skal køber fremvise købsfaktura ved ankomst. Viser det sig, at varen ikke er omfattet af garanti grundet mislighold, overbelastning, betjeningsfejl, forsyningssvigt, må køber acceptere faktura, kørsel, evt. nye dele og arbejdstid.

#### **PRODUKTANSVAR:**

For produktansvar er Dalgaards ApS ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Dalgaards ApS fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Dalgaards ApS produktansvarsforsikring.

I den udstrækning Dalgaards ApS måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand er kunden forpligtet til at holde Dalgaards ApS skadesløs i samme omfang, som Dalgaards ApS ansvar er begrænset til nærværende pkt.

#### **FORCE MAJEURE:**

Dalgaards ApS er ikke ansvarlig overfor kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner eller risiko herfor, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelser ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner eller andre omstændigheder, som Dalgaards ApS ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er Dalgaards ApS berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldelseshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

#### **OFFENTLIGE TILLADELSER:**

Det påhviler køber på egen risiko af fremskaffe de nødvendige myndighedstilladelser for det solgtes opstilling og drift i henhold til byggelovgivning, brandlovgivning, miljølovgivning, eller anden lovgivning i øvrigt.

#### **GÆLDENDE RET:**

For alle retsforhold mellem køberen såvel som den, der hæftet for købers forpligtelser, og Dalgaards ApS er den på sælgerens hjemsted gældende ret gældende.

Twistigheder i forbindelse med aftaler mellem sælger og køber skal afgøres efter danske ret ved sælgers hjemting eller Sø- og Handelsretten i København efter sælgers valg.

